



!Y27670400125564

**Vom Krankenhaus auszufüllen**

Einsender: \_\_\_\_\_

Präparatenummer: \_\_\_\_\_ Artikel- Nr.: \_\_\_\_\_

Blutprodukt:       EK    Plasma    TK      Hersteller: \_\_\_\_\_

Begleitpapiere:       ja       nein

Lieferschein-Nr.: \_\_\_\_\_ Lieferdatum: \_\_\_\_\_

**Grund der Beanstandung:** \_\_\_\_\_

Datum/ Unterschrift: \_\_\_\_\_

**Zur Bearbeitung einer Reklamation ist immer das reklamierte Blutprodukt mit einzusenden!**

**Reklamationsbearbeitung durch den DRK Blutspendedienst**

**MA Vertrieb/ MTA Labor:**

Entgegengenommen: \_\_\_\_\_  
 (Datum, Name und Unterschrift)

Interne  
Reklamations-Nr.

**Kontrolllabor:**

Untersuchungsergebnis: \_\_\_\_\_

Produkt körperlich entsorgt:     nein  ja, Datum: \_\_\_\_\_

Produkt weitergeschickt:       nein  ja nach : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 (Datum/Unterschrift LQK oder beauftragter MA)

ggf. weitere Untersuchungsergebnisse: \_\_\_\_\_

Reklamationsgrund bestätigt       ja    nein      Fehllieferung:    ja

\_\_\_\_\_  
 (Datum/Unterschrift LQK oder beauftragter MA)

**Weitere zu informierende Personen, nach Risikobewertung durch die Leitung Qualitätskontrolle:**

Stufenplanbeauftragten:  nein  ja    Großhandelsbeauftragten:     nein  ja

Leitung Herstellung:     nein  ja    sonstige Personen:       nein  ja \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 Datum/Unterschrift LQK

**Vertrieb:**

Gutschrift vom Zulieferer veranlasst:       nein  ja

Gutschrift für Kunden veranlasst:       nein  ja       Kulanz

\_\_\_\_\_  
 (Datum/Unterschrift AL oder beauftragter MA)

Entsorgung in EDV am: \_\_\_\_\_  
 (Datum/Unterschrift MA)

**Risikobewertung**

Risiko:       gering    mittel       groß

ARM-Bericht:    nein  ja      Fehlerbericht:    nein  ja

\_\_\_\_\_  
 (Datum/Unterschrift AL oder verantwortliche Person)

Dokument : 12556 / 8 - Reklamation von Blutprodukten (FB-OST-V-207)	Hinweise: zu AA-OST-V-213	Gültig ab: 18.09.2020
Geltungsbereich: Ost-Vertrieb; Ost-Labor;		Status: Gültig
Gültige bzw. genehmigte Formblätter sind elektronisch signiert und daher ohne Unterschrift gültig.		Seite 1 von 1