



!Y27670400125564

V
O
M

K
R
A
N
K
E
N
H
A
U
S
Z
U
F
Ü
L
L
E
N

Zur Bearbeitung einer Reklamation ist immer das reklamierte Blutprodukt mit einzusenden!

Einsender: _____ Datum: _____

Hersteller: _____

Präparatenummer: _____ Artikel- Nr.: _____

Blutprodukt: EK Plasma TK

Begleitpapiere: ja nein

Lieferschein-Nr.: _____ Lieferdatum: _____

Grund der Beanstandung:

Reklamationsbearbeitung

Vertrieb:

Entgegengenommen: _____ Datum: _____
(Name)

Interne Reklamations-Nr.

Kontrolllabor:

Untersuchungsergebnis: _____

Produkt körperlich entsorgt: nein ja, Datum: _____

Produkt weitergeschickt: nein ja nach : _____

(Datum/Unterschrift Kontrolleur oder beauftragter MA)

ggf. weitere Untersuchungsergebnisse: _____

Reklamationsgrund bestätigt ja nein

(Datum/Unterschrift Kontrolleur oder beauftragter MA)

Vertrieb:

Information an Großhandelsbeauftragten: nein ja

Gutschrift vom Zulieferer veranlasst: nein ja

Gutschrift für Kunden veranlasst: nein ja Kulanz

(Datum/Unterschrift AL oder beauftragter MA)

Entsorgung in EDV am: _____

(Datum/Unterschrift MA)